CASHBACK REVITALIFT NATALE

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 01 novembre 2026 al 31 dicembre 2026, grazie all'iniziativa Cashback "*CASHBACK REVITALIFT NATALE*" promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico documento d'acquisto – almeno 15,00€ di prodotti della linea Revitalift di L'Oréal Paris, potrà richiedere il rimborso di 10,00€.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita presenti sul territorio nazionale, ad esclusione delle seguenti insegne:

- iN's Mercato
- Lidl
- Aldi
- Eurospin
- MD
- Penny market
- Dpiù
- Hurrà discount
- Leader price
- EKOM discount alimentare
- ECU Discount
- Alter discount
- HarDis
- Todis
- PuntoDì
- Prix qualità italiana

E-commerce aderenti:

https://www.dm-drogeriemarkt.it/, www2.hm.com/it_it/beauty.html, www2.hm.com/it_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennet.com, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, www.semprefarmacia.it, www.farmaciauno.it, www.amicafarmacia.com, www.notino.it, www.drmax.it

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Prodotti della linea Revitalift di L'Oréal Paris.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 10 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® (direttamente dal cellulare e non tramite WhatsApp web) al numero di telefono **320 204 1750** inviando unicamente la fotografia del documento d'acquisto relativo all'acquisto. Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più fotografie.

C1 - Internal use

Nei casi in cui il documento d'acquisto sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero.

Una volta effettuato l'invio della fotografia del documento d'acquisto, sarà attivato OCRTAG® per la lettura automatizzata dello stesso. Il sistema di lettura automatica degli scontrini OCRTAG®, rileverà automaticamente i dati di seguito indicati:

- data del documento d'acquisto (giorno, mese, anno);
- ora di emissione del documento d'acquisto (ora, minuti), se presente;
- importo totale;
- numero del documento d'acquisto.

Il sistema verificherà che la fotografia caricata non sia già stata utilizzata e che sia conforme.

Ad ogni richiesta il consumatore riceverà **immediatamente** un messaggio WhatsApp con il proprio codice pratica. Entro 7 giorni lavorativi, la partecipazione verrà verificata manualmente da un operatore sulla base di un controllo puntuale del documento d'acquisto inviato (verranno verificati: data, ora, importo, numero, prodotti acquistati e punto vendita/e-commerce), il consumatore riceverà quindi un ulteriore messaggio **(SMS oppure WhatsApp)** che lo informerà dell'esito della sua richiesta. In caso di moderazione negativa, verrà indicata la motivazione. In caso di moderazione positiva, il consumatore riceverà all'interni dello stesso messaggio, un link cui accedere entro 10 giorni lavorativi per inserire le seguenti informazioni:

- i propri dati personali: nome, cognome, indirizzo mail e numero di cellulare
- codice pratica
- intestatario conto corrente
- iban

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.
Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso di €10,00.
Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.
Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbacknatale@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 30.04.2027.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'importo speso per l'acquisto dei prodotti della linea Revitalift di L'Oréal Paris non è di almeno 15,00€ effettivi;
- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti: la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;

C1 - Internal use

- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 01 novembre 2026 e il 31 dicembre 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 10 giorni dall'acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, se la compilazione non è corretta o se avviene oltre i termini indicati;
- se non viene inviata la fotografia unica del documento d'acquisto attestante i prodotti acquistati;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti oggetto dell'iniziativa sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore o se sono presenti buoni sconto sul documenti d'acquisto, l'importo da spendere dovrà in ogni caso essere di almeno 15,00€ effettivi, in caso contrario non verrà riconosciuto alcun rimborso;
- Ai fini dell'iniziativa Cashback, l'acquisto dei prodotti aderenti potrà essere effettuato:
  - utilizzando qualsiasi metodo di pagamento accettato dal punto vendita equiparabile a denaro (esempio Gift Card, buoni pasto etc);
  - utilizzando buoni sconto a condizione che l'importo effettivamente speso e pagato sia comunque di almeno 15,00€.
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
  - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
  - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
  - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
  - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni";*
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK REVITALIFT NATALE"* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni"* senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni"* ed il foro di competenza sarà quello di Milano;

C1 - Internal use

- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbacknatale@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente sito www.loreal-paris.it
Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali
Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "CASHBACK REVITALIFT NATALE", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.
Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.
I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.
A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali
I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.
Obbligatorietà del conferimento dei dati personali
Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.
Quali sono i Suoi diritti
In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

C1 - Internal use