

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO
"CON LINES E TAMPAX PER TE UNA CARTA PREPAGATA DIGITALE ESSELUNGA DA 10€"
(ART. 11 DEL DPR 430/2001)

DITTA PROMOTRICE

Fater SpA, impresa produttrice dei prodotti Lines & Tampax con sede legale in Via Mare Adriatico 122, 65010 Spoltore (PE) C. F. 01323030690 e P. IVA 01282360682.

DITTA ASSOCIATA

Esselunga S.p.A., sede amministrativa in Limite di Pioltello (MI), via Giambologna 1 C.F. 01255720169 P.I. 04916380159.

TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE

OPERAZIONE A PREMIO

DURATA

Dal 24 Settembre al 4 Novembre 2026.

Si precisa che per gli acquisti on line fa fede la data dell'ordine dei prodotti.

Tutti i documenti di partecipazione, indicati nel presente regolamento e comprovanti l'acquisto richiesto per partecipare all'operazione a premio, dovranno essere caricati sulla APP My Lines, nella sezione dedicata all'operazione a premio, **entro e non oltre il 11 Novembre 2026.**

AMBITO TERRITORIALE

Nazionale, inclusa la Repubblica di San Marino, limitatamente agli acquisti effettuati:

- nei punti vendita "Esselunga" aderenti all'iniziativa e che esporranno il relativo materiale pubblicitario;
- sul sito spesaonline.esselunga.it o sulla App Esselunga OnLine.

DESTINATARI

Tutti i consumatori finali residenti e/o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino, che acquisteranno i prodotti a marchio Lines, Lines Intervallo e Tampax, coinvolti nella promozione, nelle modalità indicate nel presente regolamento.

PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i prodotti Lines assorbenti, Lines Intervallo salva slip e Tampax tamponi (qualsiasi livello di assorbenza, linea e formato).

MODALITA' DI SVOLGIMENTO E MECCANICA DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'operazione a premio il consumatore dovrà:

- 1) **Acquistare almeno 20€ di prodotti a scelta tra Lines assorbenti, Lines Intervallo salva slip e Tampax tamponi** scegliendo una delle seguenti modalità di acquisto:
 - **Acquisto nel punto vendita:**
l'acquisto dovrà essere effettuato, nel periodo di validità dell'operazione a premio (dal 24/09/2026 al 4/11/2026), **in un unico scontrino**;
 - **Acquisto sul sito spesaonline.esselunga.it o tramite la App Esselunga OnLine:**
l'acquisto dovrà essere effettuato, nel periodo di validità dell'operazione a premio (dal 24/09/2026 al 4/11/2026) **in un unico ordine d'acquisto**;
- 2) **Ricevere e conservare fino al momento della consegna del premio i seguenti documenti** (in base alla modalità d'acquisto scelta):
 - **Acquisto nel punto vendita:** lo scontrino in originale ricevuto alla cassa ~~comprovante~~ l'acquisto richiesto per partecipare all'operazione a premio.



- Acquisto sul sito spesaonline.esselunga.it o tramite la App Esselunga OnLine: Il documento "dettaglio ordine" disponibile sul proprio profilo, comprovante l'acquisto richiesto per partecipare all'operazione a premio e scaricabile dal sito spesaonline.esselunga.it o dalla App Esselunga OnLine.

Si precisa che la Società Promotrice, tramite agenzia incaricata, laddove dovesse riscontrare irregolarità, si riserva di richiedere al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato, la foto, il video o la spedizione del documento d'acquisto per convalidare la partecipazione all'operazione a premio. Lo scontrino ricevuto alla cassa o il documento "dettaglio ordine" scaricato dal sito spesaonline.esselunga.it o tramite la App Esselunga OnLine (di seguito documento "dettaglio ordine" scaricato on line), dovranno essere "parlanti" e contenere data, ora, importo, numero scontrino/ordine, nome e partita IVA del punto vendita e, almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati in modo tale che siano riconducibili ad uno dei prodotti coinvolti nell'operazione a premio.

Si precisa inoltre che:

- nel caso di acquisto nel punto vendita con scontrino "sintetico", sarà necessario scaricare on line la versione dello scontrino integrale con il dettaglio dei prodotti acquistati.

Non saranno considerati validi ai fini dell'operazione a premio, scontrini cartacei o documenti "dettaglio ordine" scaricati on line, che risultino parziali, non integri, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con i dati coperti con nastro adesivo o altro materiale e che non siano chiaramente leggibili.

- 3) Collegarsi all'app "My Lines" scaricandola direttamente da Apple Store* o Google Play o scannerizzando il QR code nel caso sia presente sui materiali di comunicazione e registrarsi confermando il proprio indirizzo e-mail su richiesta del sistema. Se già iscritti, basterà effettuare l'accesso. La modalità di partecipazione è esclusivamente attraverso la app "My Lines".

Nel caso di minorenni, l'autorizzazione del genitore/tutore alla registrazione del minore alla app My Lines - rilasciata in fase di registrazione a tale app - comprende altresì l'autorizzazione alla partecipazione del minore a manifestazioni a premio attraverso la app, compreso la presente operazione a premio.

- 4) Accedere alla sezione "Missioni" all'interno dell'App My Lines e cliccare nella sezione Esselunga.

- 5) Caricare, entro il 11/11/2026, nell'apposito spazio, la foto o la scansione chiara e leggibile dello scontrino ricevuto alla cassa (in caso di acquisto nel punto vendita e seguendo le indicazioni sopra riportate nel caso di acquisto con scontrino sintetico), o del documento "dettaglio ordine" scaricato on line nel caso di acquisto sul sito spesaonline.esselunga.it o tramite la App Esselunga OnLine. Entrambi i documenti dovranno comprovare l'acquisto richiesto per partecipare all'operazione a premio. Per essere valida la scansione/foto dello scontrino ricevuto alla cassa o del documento "dettaglio ordine" scaricato on line dovranno essere "parlanti" e riportare in modo chiaro e leggibile i dati relativi all'acquisto (data, ora, importo, numero scontrino, nome e partita IVA del punto vendita) e almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati coinvolti nella promozione, in modo tale che siano riconducibili ad uno dei prodotti Lines, Lines Intervallo o Tampax coinvolti nell'attività. Non saranno considerati validi ai fini dell'operazione a premio, scontrini cartacei o documenti "dettaglio ordine" scaricati on line, che risultino parziali, non integri, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con i dati coperti con nastro adesivo o altro materiale e che non siano chiaramente leggibili.

- 6) Cliccare su "Procedi"

- 7) Entro 48 ore dal caricamento del documento d'acquisto richiesto per partecipare all'operazione a premio il consumatore riceverà, all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sulla APP My Lines, la convalida della partecipazione contenente **la Carta prepagata digitale ESSELUNGA del valore di 10€**, sotto forma di codice, unitamente alle indicazioni necessarie per convertire il codice in barcode da utilizzare presso i punti vendita Esselunga.

La partecipazione all'operazione a premio è solo ed esclusivamente on line attraverso la APP "My Lines". Si precisa che la partecipazione via APP non comporta per i partecipanti alcun aggravio di tariffa telefonica per unità di tempo rispetto a quella già da loro sostenuta per navigare su internet.

*Si precisa che Apple Inc. non è sponsor della presente operazione a premi, né è in alcun modo coinvolta.

La società promotrice non è responsabile in alcun modo per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, la trasmissione, la connessione e la copertura Internet, che possano impedire ad un consumatore di partecipare e richiedere il premio.

Si precisa che nel caso in cui lo scontrino ricevuto alla cassa o il documento "dettaglio ordine" scaricato on line non venisse riconosciuto dal sistema, la società promotrice, anche tramite terza agenzia dalla stessa incaricata, si riserva il diritto di chiedere un secondo caricamento dello stesso e di attivare tutte le misure di controllo e verifiche necessarie al fine di garantire il regolare svolgimento dell'operazione a premio. Entro massimo 5 giorni lavorativi dalla richiesta del 2° caricamento dello scontrino o del documento "dettaglio ordine" scaricato on line, il consumatore riceverà una comunicazione con l'esito della partecipazione all'operazione a premio.

La partecipazione all'operazione a premio implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. **In caso di partecipazione all'operazione a premio in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, il premio non potrà essere riconosciuto e la partecipazione sarà considerata non valida.**

Ogni scontrino/documento "dettaglio ordine", darà diritto ad una sola partecipazione all'operazione a premio indipendentemente dalla somma spesa per acquistare gli assorbenti Lines, i salvaslip Lines Intervallo e i tamponi Tampax (se superiore a 20€).

Ogni consumatore può partecipare con un solo account e richiedere un solo premio.

La ditta promotrice si riserva di attuare tutte le misure di controllo e porre in essere le verifiche necessarie al fine di garantire il regolare svolgimento dell'operazione a premio. La ditta promotrice, dopo le opportune verifiche, potrà, qualora rilevi anomalie, comportamenti o attività che rischino di compromettere il regolare svolgimento dell'operazione a premio, annullare le partecipazioni che ne abbiamo beneficiato. La Società Promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta del premio.

Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio del premio. Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.

Ogni scontrino/documento "dettaglio ordine", correttamente caricato nella APP My Lines, secondo le modalità sopra descritte, **entro e non oltre il 11/11/2026**, permetterà al consumatore di ricevere il premio consistente in:

=> UNA CARTA PREPAGATA DIGITALE ESSELUNGA DA 10€ (per tutte le informazioni vedi la descrizione del premio)

Con riferimento al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'informativa privacy è disponibile all'interno dell'App My Lines. Al termine di tutti gli adempimenti normativi e fiscali connessi all'iniziativa, i dati forniti ai fini dell'operazione a premio saranno cancellati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy pubblicata nell'App.



Ciascun partecipante è responsabile dei dati forniti ai fini della partecipazione che dovranno essere completi, corretti e veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del premio dovuta all'indicazione di dati errati da parte del consumatore.

La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento il promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Il consumatore, **è tenuto a conservare fino al momento della consegna del premio**, in base alla modalità d'acquisto scelta, **lo scontrino in originale ricevuto alla cassa o il documento "dettaglio ordine" scaricato dal sito spesaonline.esselunga.it o dalla App Esselunga OnLine**, comprovante l'acquisto richiesto per partecipare e corrispondente esattamente alla foto dello scontrino/documento **"dettaglio ordine" caricato sulla App My Lines**; infatti, la Società Promotrice, tramite agenzia incaricata, laddove dovesse riscontrare irregolarità, si riserva di richiedere alla consumatrice, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato, la foto, il video o la spedizione del documento d'acquisto per convalidare la partecipazione e/o per eventuali verifiche.

Per tutte le informazioni in merito all'operazione a premio, il consumatore può contattare il Servizio Consumatori:

- Compilando il form di assistenza presente in App e sul sito Lines.it (<https://www.lines.it/contatti-servizio-consumatori>) scegliendo la categoria "App My Lines" e la sottocategoria più adatta alla richiesta e citando sempre il nome dell'operazione a premi "Con Lines e Tampax per te una carta prepagata digitale Esselunga da 10€".
- Telefonando al numero +39 085 90 99 999 dal lunedì al sabato dalle ore 09.00 alle ore 18.00

Il numero a cui richiedere informazioni è una normale linea telefonica che non comporta alcun aggravio di tariffa telefonica rispetto a quella applicata dall'operatore telefonico sulla base del piano tariffario del consumatore.

Si precisa che eventuali richieste di informazioni o segnalazioni provenienti da altri canali di Consumer Service (ad esempio Facebook, Instagram, Chatbot, mail, altre categorie del form di assistenza) non saranno prese in carico.

PREMIO

Il premio è n. 1 CARTA PREPAGATA DIGITALE ESSELUNGA del valore commerciale di € 10,00

- La carta prepagata potrà essere utilizzata nei punti vendita fisici Esselunga, sul sito spesaonline.esselunga.it e sull'App Esselunga OnLine per l'acquisto di tutti i prodotti disponibili, ad eccezione di altre carte prepagate.
- La carta prepagata sarà inviata sotto forma di codice unitamente alle indicazioni necessarie per convertire il codice in barcode o per inserirla tra i propri metodi di pagamento (esclusivamente sulla App Esselunga). Tutte le indicazioni per convertire la carta prepagata in barcode sono consultabili sul link <https://carteprepagate.esselunga.it/carteprepagate/stampaBarcode.html#/barcodeForm>.
- La carta prepagata Esselunga ha validità fino al 29 Febbraio 2028.
- È cumulabile con altre promozioni, come buoni sconto o altre carte prepagate già in possesso del consumatore.
- Nei punti vendita fisici sarà possibile utilizzare fino a **8 carte prepagate** contemporaneamente, mentre sul sito e sull'App Esselunga OnLine sarà possibile utilizzare fino a **2 carte prepagate** per singolo acquisto.
- La carta prepagata non dà diritto a resto ed è utilizzabile per più atti d'acquisto fino ad esaurimento del credito.

- Nel caso in cui l'importo dell'acquisto fosse superiore al valore della carta prepagata dovrà essere aggiunta la differenza in denaro o tramite carta di credito/debito.
- Esselunga non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per le carte prepagate smarrite o rubate o per eventuali importi residui contenuti nella carta prepagata terminato il periodo di validità della stessa.

MONTEPREMI STIMATO

A fronte della suddetta operazione si stima verranno consegnati **n. 1.000** premi per un valore complessivo pari a **€ 10.000,00**

CAUZIONE (20% del montepremi stimato)

E' stata prestata una cauzione, al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, di **€ 2.000,00** pari al 20% del montepremi stimato dell'operazione a premio.

TERMINI DI CONSEGNA DEI PREMI

30 giorni dalla data di richiesta del premio

MATERIALE PROMOZIONALE E MODALITA' DI CONSULTAZIONE DEL REGOLAMENTO

I materiali di comunicazione riportano, in conformità con quanto disciplinato dalla normativa: le condizioni di partecipazione, il periodo di partecipazione e il rinvio al regolamento consultabile su APP My lines e sul sito www.lines.it. Il regolamento è depositato presso la sede legale della Fater S.p.A. in Via Mare Adriatico 122, 65010 Spoltore (PE) –Servizio Consumatori n. tel. +39 085 90 99 999.

FATER SPA
Il Procuratore



Certifico io sottoscritta dott.ssa **FEDERICA VERNA**, notaio in Pescara, iscritta nel collegio notarile dei distretti riuniti di Teramo e Pescara, vera ed autentica la firma apposta sul presente documento dal sig. **SCURTI RICCARDO** nato a Pescara il giorno 11 settembre 1961, domiciliato per la carica ove appresso in qualità di procuratore della società **FATER S.p.A.** con sede a Spoltore (PE) in via Mare Adriatico n. 122, giusta procura a mio rogito in data 27 giugno 2024, Rep. 14896/9619, registrata a Pescara il 16 luglio 2024 al n. 8354/1T, iscritta al Registro delle Imprese di Chieti-Pescara in data 26 luglio 2024, della cui identità personale, qualifica e poteri di firma, io notaio sono certo.

Pescara, il giorno 17 Settembre duemilaventisei (17 Settembre 2026)

