

**“CAPELLI A PROVA D’ESTATE 2026”  
TERMINI E CONDIZIONI**

**Dal 30 maggio 2026 al 19 settembre 2026**, grazie all’iniziativa Cashback “*CAPELLI A PROVA D’ESTATE 2026*” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico documento d’acquisto – almeno 10,00€ di prodotti per capelli di L’Oréal Paris e/o Garnier, di cui almeno n.1 olio, n.1 spray, n.1 siero, n.1 crema (vedere elenco sotto), potrà richiedere il rimborso di 10,00€.

**AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**

Punti vendita delle insegne presenti sul territorio nazionale.

E-commerce specificati di seguito:

www2.hm.com/it\_it/beauty.html, www2.hm.com/it\_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennet.com, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it, glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, [www.semprefarmacia.it](http://www.semprefarmacia.it), [www.farmaciauuno.it](http://www.farmaciauuno.it), [www.amicafarmacia.com](http://www.amicafarmacia.com), [www.notino.it](http://www.notino.it), [www.drmax.it](http://www.drmax.it)

**DESTINATARI**

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

**PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

Prodotti per capelli di L’Oréal Paris e/o Garnier; olii, spray, sieri e creme indicati nella seguente tabella:

<b>Prodotto</b>	<b>EAN</b>
ELVIVE OLIO STRAORDINARIO SIERO SUBLIMATORE DEL CAPELLO	3600522215417
FRUCTIS HYDRA RICCI AIR-DRY CREAM	3600542202244
ELVIVE BOND REPAIR TRATTAMENTO PRE-SHAMPOO	3600524074531
ELVIVE HYALURONIC SIERO CAPELLI IDRATANTE	3600524030896
ELVIVE OLIO STRAORDINARIO JOJOBA SUBLIMATORE DEL CAPELLO	3600522452812
ELVIVE DREAM LONG WONDER WATER BALSAMO LAMELLARE	3600523970650
ELVIVE COLLAGEN BIG HAIR DRY SPRAY VOLUME REVITALIZZANTE	3600524250188
ULTRA DOLCE CREMA MODELLANTE 2IN1 TESORI DI MIELE	3600542660280
ULTRA DOLCE CREMA MODELLANTE 2IN1 OLI MERAVIGLIOSI	3600542657280
FRUCTIS FLEXI GEL METODO RICCI	3600542657129
FRUCTIS LISCI DIAMANTE	3600542656801
ELVIVE DREAM LONG LISCI DA SOGNO SIERO	3600523937066
ELVIVE BOND REPAIR SIERO SENZA RISCACQUO	3600524075590
ULTRA DOLCE CREMA MODELLANTE 2IN1 IDRATAZIONE D’UVA	3600542657303
ELVIVE TRATTAMENTO LAMINATION GLYCOLIC GLOSS	3600524128487
ELVIVE TRATTAMENTO SIERO SENZA RISCACQUO GLYCOLIC GLOSS	3600524135409
FRUCTIS TRATTAMENTO ALOE VERA AIR-DRY CREAM	3600542230698
ULTRA DOLCE CREMA MODELLANTE 2IN1 DELICATEZZA D’AVENA	3600542657297
FRUCTIS VITAMINE & FORZA 10 IN 1	3600542404396

FRUCTIS TRATTAMENTO RIPARA&RINFORZA KERATIN FILLER	3600542571210
ELVIVE HYALURONIC PURE SIERO CUTE ANTI-SEBO	3600524135584
ELVIVE OLIO STRAORDINARIO CREMA-RICCI DISCIPLINANTE	3600523203819
ELVIVE GROWTH BOOSTER SIERO CUTE ANTI-CADUTA	3600524189952
FRUCTIS PRE-SHAMPOO METODO RICCI	3600542638197
FRUCTIS SPRAY METODO RICCI	3600542635059
FRUCTIS SIERO TERMOATTIVATO LISCI IMPECCABILI	3600542638869
ELVIVE GLYCOLIC GLOSS SIERO ULTRA ILLUMINANTE	3600524228958
ULTRA DOLCE CREMA MODELLANTE 2IN1 AVOCADO	3600542652193
ELVIVE OLIO STRAORDINARIO SUBLIMATORE CAPELLI COLORATI	3600522214694
FRUCTIS CREMA MODELLANTE METODO RICCI	3600542657020
ELVIVE DREAM LONG CREMA BYE BYE SPUNTATINA	3600523587858
ELVIVE OLIO STRAORDINARIO MIDNIGHT SIERO	3600524135843
ULTRA DOLCE OLIO ELISIR ILLUMINANTE CAMOMILLA	3600542624404
ULTRA DOLCE OLIO ELISIR RAVVIVA ONDE AVOCADO	3600542624312
FRUCTIS VITAMINE & FORZA TRATTAMENTO ANTI CADUTA	3600542444705
ULTRA DOLCE ELISIR DI MIELE SIERO RIPARATORE	3600542567343
ULTRA DOLCE L'OLIO MERAVIGLIOSO	3600541291607
ELVIVE DREAM LONG LISCI DA SOGNO SIERO	3600524264666
ELVIVE OLIO STRAORDINARIO CREMA-RICCI DISCIPLINANTE	3600524265052
ELVIVE DREAM LONG CREMA BYE BYE SPUNTATINA	3600524265069
RITOCO PERFETTO CASTANO	3600523193097
RITOCO PERFETTO BRUNO	3600523193080
RITOCO PERFETTO BIONDO SCURO	3600523193103
RITOCO PERFETTO BIONDO	3600523193110
RITOCO PERFETTO NERO	3600523193127
RITOCO PERFETTO CASTANO FREDDO	3600523337569
RITOCO PERFETTO CASTANO DORATO	3600523388004
RITOCO PERFETTO CASTANO MOGANO	3600523337552
CADONETT LACCA NORMALE	8001960122001
CADONETT LACCA FORTE	8001960122018
ELNETT LACCA FISSAGGIO NORMALE	3600524157739
ELNETT LACCA FISSAGGIO FORTE	3600524157753
STUDIO LINE SPRAY FISSANTE 24H FISSAGGIO IPERFORTE	3600520740348
ELNETT MINITAGLIA NORMALE	3600521923450
ELVIVE DREAM LONG SPRAY PROTEZIONE CALORE	3600524217471
ELNETT LACCA VOLUME	3600523792917
ELNETT MINITAGLIA FORTE	3600522282044
ELNETT LACCA CAPELLI COLORATI	3600524157746
STUDIO LINE GO CREATE SPRAY	3600524217457
STUDIO LINE GLUE IN SPRAY	3600524252731
ELVIVE DREAM LONG CREMA PIEGA DA SOGNO	3600524216580

### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 995 8520**:

- inviando con un **SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine/fattura** (nel formato jpg, png, pdf) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine/fattura.

E precisamente:

**per acquisti nei punti vendita con scontrino:**

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
- Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 30/05/2026 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3005\*0945\*2515\*00120012345*

**per acquisti su eCommerce con ordine/fattura:**

- la data (ggmm)
- Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.
- l'ora (hhmm)
- Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc) e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabético
- In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quello dell'ordine.

*Ad esempio:*

*per l'ordine/fattura n. 824578 del 30/05/2026 ore 16.13 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3005\*1613\*2515\*824578*

*per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 30/05/2026 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3005\*0000\*2515\*00824578*

*per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 30/05/2026 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3005\*0000\*2515\*ABCDEFG*

*per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 30/05/2026 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3005\*0000\*2515\*IT123456*

*per l'ordine/fattura n. #789123 del 30/05/2026 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3005\*0000\*2515\*789123*

**Si precisa che:**

- per gli acquisti nei punti vendita, nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che nell'ordine/fattura caricato siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero dell'ordine.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro 7gg dalla data d'acquisto).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni*" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale del documento d'acquisto attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 45 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso di € 10,00.

Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo [capelliaprovadestate26@slangcomunicazione.it](mailto:capelliaprovadestate26@slangcomunicazione.it) indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 30.11.2026

#### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'importo speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa non è di almeno 10,00€;
- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se il documento d'acquisto non presenterà l'acquisto di almeno 10,00€ di prodotti L'Oreal Paris e/o Garnier, di cui almeno n.1 olio, n.1 spray, n.1 siero, n.1 crema (vedere elenco sopra), non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 30 maggio 2026 e il 19 settembre 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, o se la compilazione avviene oltre i termini indicati;
- se non viene inviata la fotografia del documento d'acquisto attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti del documento d'acquisto entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul documento d'acquisto;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;

- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

## **PRECISAZIONI**

- se i prodotti oggetto del cashback sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo da spendere dovrà in ogni caso essere di almeno 10,00€ effettivi, in caso contrario non verrà riconosciuto alcun rimborso;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
  - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
  - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
  - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
  - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni*";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CAPELLI A PROVA D'ESTATE 2026*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni*" senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni*" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [capelliaprovadestate26@slangcomunicazione.it](mailto:capelliaprovadestate26@slangcomunicazione.it) indicando nome, cognome e codice pratica.

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: [dircorp@pec.lorealitalia.com](mailto:dircorp@pec.lorealitalia.com).

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com).

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l' informativa privacy presente nel sito <https://www.loreal-paris.it/> e [www.garnier.it](http://www.garnier.it)

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali**

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "CAPELLI A PROVA D'ESTATE 2026", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali**

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

### **Quali sono i Suoi diritti**

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [lorealparis@it.oaccare.com](mailto:lorealparis@it.oaccare.com), [garnier@it.oaccare.com](mailto:garnier@it.oaccare.com) e/o al DPO all'indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com).

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.