

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA
"Cashback Professional"

Società

REAL CHIMICA S.r.l., con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo, 37 C.F. 04238880159 e P.IVA 00774330963

Durata dell'attività

L'attività è valida per acquisti effettuati dal **04 Maggio 2026** al **02 Dicembre 2026**.

Ambito Territoriale

La presente attività si svolge nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino esclusivamente nei Cash&Carry, riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario all'interno del volantino dell'insegna o nel punto vendita, e nei relativi siti di e-commerce.

Si precisa che restano esclusi e non saranno pertanto ritenuti validi:

- gli acquisti effettuati presso Metro.
- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
- gli acquisti effettuati su siti di e-commerce non afferenti ai punti vendita fisici sopra indicati. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Amazon, Privalia, Groupon, Ebay.

Destinatari

La presente attività è rivolta ai Consumatori Finali e ai Titolari di Partita IVA.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino;
- Nel caso di Partita IVA, avere sede legale in Italia.

Sono esclusi i minorenni, i rivenditori, i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che **rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti**.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità del punto vendita)

Linea Professional CHANTECLAIR.

Elenco Prodotti Coinvolti

CHANTECLAIR PROFESSIONAL SGRASSATORE - CODICE EAN 8015194526153
CHANTECLAIR PROFESSIONAL FORNI & GRILL - CODICE EAN 8015194526160
CHANTECLAIR PROFESSIONAL DISINCROSTANTE - CODICE EAN 8015194526184
CHANTECLAIR PROFESSIONAL VETRI - CODICE EAN 8015194526191
CHANTECLAIR PROFESSIONAL ACCIAIO - CODICE EAN 8015194526207
CHANTECLAIR PROFESSIONAL IGIENIZZANTE H24 - CODICE EAN 8015194533595
CHANTECLAIR PROFESSIONAL ANTIMUFFA - CODICE EAN 8015194533588
CHANTECLAIR PROFESSIONAL BAGNO - CODICE EAN 8015194526177

Valore del rimborso

MECCANICA A

A fronte dell'acquisto di **n. 4 prodotti CHANTECLAIR Professional**, a scelta tra quelli coinvolti, con unico documento d'acquisto "parlante", il Destinatario potrà richiedere il rimborso del 60% dell'importo speso **fino a un massimo di 15,60 euro**.

MECCANICA B

A fronte dell'acquisto di **n. 5 prodotti CHANTECLAIR Professional**, a scelta tra quelli coinvolti, con unico documento d'acquisto "parlante", il Destinatario potrà richiedere il rimborso del 80% dell'importo speso **fino a un massimo di 26 euro**.

Si precisa che: nel caso di acquisti effettuati con l'utilizzo della Partita IVA il rimborso verrà effettuato, nel rispetto dei rimborsi massimi sopra riportati, sull'importo speso per i prodotti coinvolti al netto dell'IVA.

Si precisa che:

- Indipendentemente dalla meccanica scelta, ciascun Destinatario potrà partecipare **al massimo n. 1 volta**, durante l'intero periodo, utilizzando codice fiscale o Partita IVA, alternativi tra loro. Anche nel caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare nuovamente.
- Il codice fiscale o la Partita IVA dovranno essere validi e/o attivi e potranno essere utilizzati, alternativamente, massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità dei dati inseriti anche tramite la richiesta di documentazione aggiuntiva e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso non siano stati forniti dati veritieri.
- Uno stesso IBAN **potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta, nel corso dell'intero periodo dell'attività.**
- Il Documento d'Acquisto dà diritto a un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Non verrà riconosciuto il rimborso nel caso di acquisto di prodotti non ricompresi nel paragrafo Prodotti Coinvolti.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato per l'acquisto dei prodotti coinvolti, risultante dal Documento d'Acquisto. Si precisa che, nel caso di utilizzo di detti buoni, applicati all'intera spesa e rilevabili al termine del Documento d'Acquisto, il calcolo dell'importo da rimborsare sarà effettuato decurtando dall'importo del buono applicato tutti i prodotti acquistati, a partire dai prodotti non coinvolti eventualmente presenti. L'eventuale importo restante sarà decurtato dai prodotti coinvolti acquistati.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei prodotti coinvolti, nelle combinazioni indicate.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto di effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione, di cui la Società si riserva di chiederne l'invio.

Tipologia Di Rimborso

Per ottenere il Rimborso tramite BONIFICO Bancario si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia bancaria di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario/cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN completo e corretto, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi a IBAN associati a libretti postali.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario e/o cointestatario della Carta ricaricabile dotata di IBAN.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con unico documento d'acquisto "parlante", i prodotti in una delle combinazioni presenti al paragrafo "Valore del rimborso" (alternative tra loro), presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante" ovvero riportante chiaramente il nome e la marca dei Prodotti Promozionati acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto anche chiamato scontrino/fattura, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online. Non saranno ritenuti validi - a titolo esemplificativo - documenti di consegna, ddt, ecc.. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Il Destinatario potrà effettuare la richiesta di rimborso secondo le modalità di seguito descritte, alternative tra loro.

MODALITÀ WEB

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto** (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), al sito **www.premiaticonilmondodelpulito.it** (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore) e cliccare sulla comunicazione della presente attività.

Si precisa che:

- I consumatori non ancora registrati dovranno effettuare la registrazione attraverso l'apposito form e rilasciare i consensi al trattamento dati richiesti;
- I consumatori già registrati dovranno effettuare il login con le proprie credenziali d'accesso.

I Destinatari dovranno completare la procedura come sotto descritta:

1. Accedere/Registrarsi indicando i propri dati anagrafici, il codice fiscale e un indirizzo e-mail valido, seguendo le indicazioni del form;
Nel caso di acquisti con Partita IVA, indicare che si partecipa come possessore di Partita IVA e inserirla.
2. Indicare le modalità di rimborso (bonifico o carta ricaricabile dotata di codice IBAN);
3. Dichiarare di aver preso visione e accettare il presente termini e condizioni, nonché dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati e rilasciare l'eventuale consenso per marketing (*facoltativo*);
4. Caricare la scansione/foto integrale e leggibile del documento d'acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Sarà possibile caricare un secondo file nel caso di documenti d'acquisto stampati anche sul retro. Non saranno accettati documenti d'acquisto con immagini di documenti d'acquisto multipli/parziali. Per documento d'acquisto parlante si intende che la scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora - se presente, importo complessivo, numero documento d'acquisto, prodotti in promozione).
5. Verificare la correttezza dei dati del documento d'acquisto e inviarli.
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con l'e-mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

MODALITÀ WHATSAPP

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà inviare, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto** (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), dal proprio cellulare con l'applicazione WhatsApp (con numero non schermato e operatore su territorio nazionale) al numero **349.9714407** l'immagine del Documento d'Acquisto accompagnata dal testo, come didascalia della foto, nello stesso messaggio WhatsApp di partecipazione, e completare la procedura come indicato a seguire:

1. Inviare la foto, integra e leggibile, del Documento d'Acquisto "parlante" - Dimensione massima del file: 2 MB;
La foto del Documento d'Acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto delle referenze coinvolte e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora - se presente, importo complessivo, numero documento). La foto inviata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate foto con immagini di Documenti d'Acquisto multipli/parziali. Dalla foto dovranno risultare visibili tutti i dati sopramenzionati del Documento d'Acquisto.
2. L'utente riceverà un messaggio di risposta con un hyperlink.
3. L'utente dovrà cliccare sul link sopraindicato, registrarsi, verificare che i dati del documento d'acquisto siano corretti e inviarli.
4. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
5. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con l'e-mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare esclusivamente con la propria numerazione WhatsApp, pertanto ciascun numero potrà essere utilizzato esclusivamente per una sola anagrafica.
- Non è possibile partecipare con messaggi WhatsApp inviati tramite operatori telefonici che non operano sul territorio nazionale. In ogni caso, eventuali partecipazioni effettuate tramite i suddetti canali non saranno ritenute valide.

Solo dopo la verifica della validità dell'adesione, si provvederà a erogare il rimborso entro massimo 150 giorni lavorativi dalla validazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente *“Termini e Condizioni”*, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei *“Termini e Condizioni”* della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dai *“Termini e Condizioni”*, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti e/o contemporanee iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. Non sarà, quindi, possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio precedenti e/o contemporanee promosse dalla Società che interessino i medesimi prodotti.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli *“internet provider”* alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro e originale oppure fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (*oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli*), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale; invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: *“Cashback Professional”* c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o errata. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto dell'adesione all'iniziativa sono condizioni imprescindibili per il rimborso. È onere del consumatore verificare l'esatto inserimento di tutti i dati richiesti nel form di partecipazione e la correttezza dell'e-mail indicata in fase di registrazione. Non sarà possibile provvedere alla rettifica degli stessi successivamente alla partecipazione. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.

- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione verificando il reale acquisto dei prodotti coinvolti (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni". In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei Dati

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Società REAL CHIMICA S.r.l. dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13, presente sul minisito dell'iniziativa.